



# KEMAL ERCAN EREN

30 Mayıs' ta İstanbulda doğdu, 1982 yılında Kadıköy Anadolu Lisesinden mezun oldu ;

1989 senesinde İTÜ Makine Mühendisliği Fakültesi, Otomotiv Anabilim Dalından Makine Yüksek Mühendisi olarak mezun oldu ;

2021-2023 2. Yüksek lisansını , BOĞAZIÇI ÜNİVERSİTESİ , Mühendislik ve Teknoloji Yönetimi bölümünde yaptı.

1990 yılında Mercedes Benz Türk AŞ Arge departmanında çalışmaya başladı, Üretilecek olan tüm modellerin proto-tiplerinin üretilmesi, üretim onay ve mukavemet testlerin yapılmasından ve iyileştirme çalışmalarının uygulanmasından sorumlu olarak, hem Türkiye hem de Almanya'da çalıştı .

1992 yılında Toyotasa Servis Departmanı Teknik bölümde işe başladı, Pazarda ki ürün kalitesinin takibi üretim birimlerine raporlanması bayilerin teknik elemanlarının iş başı eğitimlerini düzenledi ve yaptı, çözülemeyen zor teşhisleri bayi bünyesinde çözerek iş başı eğitimleri verdi, 1996 senesinde AOTS ile Japonya Toyota Motor'da 8 hafta "Advanced Technical Training (İleri Teknik Eğitim)" eğitimine katıldı.

1998 senesinde Honda Türkiye AŞ de Servis departmanında Bayi geliştirme ve Eğitim şefi olarak işe başladı, 2002 senesinde Otomobil ve Motosiklet Satışsonrası Hizmetler Müdürü oldu, 2009 senesinde Kalite Geliştirme Departman Müdürü olarak atandı, 2012 senesinde emekli oldu ve Yalın Enstitü'de Danışman ve Eğitmen olarak çalışmaktadır.



# KEMAL ERCAN EREN

## **Çalışma Hayatında Başarıyla Gerçekleştirdiği Bazı Projeler ;**

- Yeni model devreye alma süreçlerinin takibi ve uygulanarak üretme geçirilmesi
- Tüm ARGE ve ÜRGE süreç adımlarının takibinin yapılarak üretime geçirilmesi
- Satış sonrası tüm yönleriyle otomobil ve motosiklet bayilerinin kurulması ,
- Bayi sahipleri ve üst yönetimine Bayi yönetim eğitimleri
- Karlı satış sonrası operasyon için eğitim ve danışmanlık
- Bayi Yönetim Sistemi yazılımı oluşturulması (DMS)
- Tekrar dan satın alma oranının yükseltilmesi
- PUKÖ (TQM) metodolojisi ile bayi müşteri memnuniyeti yönetimi
- Gelecekte teknik personel gereksinimleri için İstanbul’şişli endüstri meslek lisesinde HONDA sınıfının kurulması
- Ürün Pazar kalite bilgisi toplama sistematığının kurulması
- Uluslararası, bölgesel toplantılara (35 farklı ülkede) katılım, ve sunumlar,
- Üretimde “müşteri gözü” kalite standartlarını geliştirilmesi.
- Kalite maliyetlerinin azaltılması , süreçlerin düzenlenmesi, öneri, kaizen sistemi çalışmaları

## **Yalın Dönüşüm Projelerinde ;**

Yalın Düşünce ve Dönüşüm, Yerinde (Yalın) Kalite, FMEA, Poka Yoke, Görsel Fabrika, 5S, Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri, Standart İş, Yalın Üretim Hat Organizasyonu, Değer Akış Haritalama, Otonom ve Planlı Bakım, SMED, Yalın Satış Sonrası Hizmetler çalışmalarında eğitmen ve uygulayıcı olarak çalışmaktadır ;

Nisan 2012 yılından itibaren Yalın Enstitü Derneği Üyesi, saha danışmanı ve eğitmen olarak çalışmalarına devam eden Kemal Ercan Eren, ileri derecede İngilizce ve orta derecede Almanca bilmektedir.

## **Yalın dönüşüm projelerinde destek verdiği ve vermekte olduğu şirketler;**

Akmetal, Bisam, Kordsa Global, Sarıgözoğlu, TECE mobilya, Numarine yatçılık, Kroma, Sarten Ambalaj, Winsa, Kale havacılık, Erkunt Traktör, Vitra, Demisaş, Süttaş, Hidrokon, Kartonsan, Polin Water Parks, Bekel, Olgun Çelik, Norm Cıvata, FNSS Savunma Sanayi , Lineadecor, Belgin Madeni Yağlar ,Tadım, Accuride Jant San. , Akış Asansör , Ansan , Çayırova Boru, LC Waikiki, Sirena Marine , Tosyalı Çelik , Hidromek , Carvak, SKT , Bekel Kondenser.